



Politici de Sustenabilitate ISEO



2023

“VISION” noastră:

“At ISEO we aim to be the fastest growing multinational company developing, producing and selling solutions in the safety, security and access control management, for professionals and consumers. Our passion is giving people peace of mind about their safety and security, being the preferred choice for more than 200 million access points by 2025.”

“MISSION” noastră:

ISEO exists to provide...
ULTIMATE ACCESS TECHNOLOGIES TO
UNLOCK YOUR FREEDOM TO MOVE

“VALORILE” noastre:

- **EXPERIENȚA:** reprezintă o lungă tradiție a ISEO, să știm să facem bine ceea ce facem de peste 50 de ani, cunoștințele și rădăcinile antreprenoriale;
- **PASIUNEA:** reprezintă implicarea, sacrificiul, determinarea de care dăm zilnic dovadă în activitatea noastră pentru a ne atinge obiectivele și a răspunde provocărilor globale;
- **ÎNCREDEREA:** încrederea în persoanele care lucrează cu tine și pentru ISEO, în întreprindere în complexitatea ei, în viitor, în clienții și valorile noastre;
- **CURAJUL:** capacitatea de a decide, de a căuta permanent căi și soluții noi, de a ne îmbunătăți prin intermediul greșelilor noastre;
- **ATENȚIA:** reprezintă grija, precizia, capacitatea de ascultare a clienților și angajaților;
- **INTEGRITATEA:** reprezintă respectarea regulilor, seriozitatea și onestitatea, asumarea răspunderii față de persoane, comunitate și mediu.

PRINCIPII INSPIRAȚIONALE

Grupul ISEO (în continuare denumit ISEO), în toate activitățile, în relațiile cu ceilalți și în implicarea activă a tuturor *stakeholder*-ilor din sfera sa de influență, adoptă ca și îndrumar Codul Etic, adoptând ca principii inspiraționale alinierea la normele interne, respectarea legilor și legislațiilor țărilor de referință, precum și cele mai bune practici de integritate, corectitudine și confidențialitate.

De asemenea, își propune să studieze competitivitatea pe piață, construind o dezvoltare economică sănătoasă, incluzivă, ce respectă drepturile omului și muncii, în echilibru cu mediul și implicată activ în orice aspect privind integritatea afacerii.

În acest scop și cu intenția de a-și consolida implicarea în vederea îmbunătățirii continue a performanțelor, ISEO a decis să adopte o metodă strategică integrată, prin instituirea unor Politici de Sustenabilitate în completarea Codului Etic.

“Principiile inspiraționale” reprezintă fundamentul și sunt ulterior detaliate în cinci politici dedicate:

- ✓ Sănătate și siguranță;
- ✓ Drepturi și societate;
- ✓ Calitate și responsabilitate;
- ✓ Mediu, resurse și energie;
- ✓ Siguranța informațiilor.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor “**angajamente**”:

- ✓ Susținerea și respectarea **drepturilor omului** proclamate la nivel internațional, care sunt universale și aparțin în mod egal fiecărei persoane.
- ✓ Implementarea unor practici de lucru întemeiate pe egalitatea de tratament la locul în muncă, **șanse egale**, dezvoltarea competențelor și **incluziunea**, considerând diversitatea ca sursă de valoare.
- ✓ Garantarea **sănătății, siguranței și bunăstării** tuturor părților implicate, asigurând condiții de muncă, echipamente, informații și formare corespunzătoare.
- ✓ Transparență **decizională și integritate**, implementând modele adecvate și proceduri organizatorice eficiente.
- ✓ Crearea și menținerea, **cu acționarii, investitorii și piața**, a unor relații bazate pe parteneriat, transparență, schimb de informații și distribuirea sarcinilor.
- ✓ A investi timp, competențe și resurse pentru **susținerea comunităților**, favorizând dezvoltarea locală cu implicarea corespunzătoare a tuturor părților interesate.
- ✓ Urmărirea **eficienței energetice și protejării climei** în întreg lanțul de valori, instituind acțiuni în concordanță cu strategia globală a Convenției de la Paris.
- ✓ Contribuția la **protecția mediului** și viețuitoarelor, beneficiind de resursele naturale în mod responsabil și cu respectarea naturii sensibile a **animalelor**.
- ✓ Garantarea îmbunătățirii permanente a **calității și valorii mediului și valorii sociale** a proceselor, produselor, aplicațiilor și serviciilor, promovând cercetarea și inovația.
- ✓ Generarea și distribuirea **bunăstării economice**, directă și indirectă, creând **valori comune** pentru investitori, partenerii de afaceri, societate și mediu.

SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

ISEO consideră siguranța, protecția și promovarea sănătății și bunăstării persoanei ca valori fundamentale de inclus în toate activitățile sale. Acest principiu se extinde angajaților, companiilor, furnizorilor, vizitatorilor, comunităților locale și tuturor părților interesate care fac parte din sfera sa de influență.

Grupul s-a angajat să adopte măsuri concrete pentru eliminarea accidentelor de muncă și bolilor profesionale, reducând riscurile în toate activitățile sale. Urmărește de asemenea să atingă cel mai înalt nivel de sensibilizare colectivă și individuală, încurajând un proces de îmbunătățire continuă prin adoptarea unor sisteme de gestiune eficiente și a unui leadership transparent ca și cheie de succes.

Întreg personalul este format și echipat corespunzător astfel încât să-și poată desfășura activitatea în condiții de siguranță și igienă deplină, conform procedurilor sau instrucțiunilor operative menite să reducă la minim expunerea la factorii de risc și ținând cont de diferitele necesități și nevoi.

Prin propriul comportament exemplar, nu doar la locul de muncă, fiecare dă valoare persoanelor, promovând sănătatea și siguranța ca stil de viață.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor ”**angajamente**”:

- ✓ Promovarea culturii sănătății și siguranței la locurile de muncă și elaborarea, în funcție de necesități, a unor măsuri adecvate de protecție colectivă și individuală.
- ✓ Asigurarea permanentă a unui mediu de lucru sigur și sănătos.
- ✓ Adoptarea unor sisteme de gestiune supuse în mod regulat activităților de audit și actualizării periodice.
- ✓ Garantează că instalațiile și echipamentele sunt proiectate, realizate, utilizate și întreținute astfel încât să se reducă la minim riscurile pentru sănătate și siguranță, adoptând cele mai bune tehnici posibile.
- ✓ Se vor efectua controale regulate la locurile de muncă și o supraveghere sanitară adecvată pentru a monitoriza expunerea angajaților și a preveni orice eventual risc ce ar putea afecta sănătatea și siguranța acestora.

DREPTURI ȘI SOCIETATE

ISEO susține drepturile omului proclamate la nivel internațional, ca drepturi inalienabile ale tuturor persoanelor, întemeiate pe recunoașterea demnității, libertății și egalității între persoane. Relațiile cu toți *stakeholderii* săi sunt construite pe angajament reciproc, parteneriat activ, încredere, transparență și colaborare îndelungată.

Grupul se obligă să nu ia parte la abuzuri împotriva drepturilor omului în lanțul de furnizare și în relațiile comerciale cu țările cu care lucrează și nu păstrează relații cu organizații care nu asigură egalitate de șanse și de tratament între bărbați și femei, între persoane de vârste diferite, naționalitate, condiții sau origine socială, religie, orientare sexuală sau politică sau de alt fel.

Creează relații cu comunitățile locale prin înțelegerea nevoilor lor, promovarea proiectelor locale sustenabile, care nu generează relații de muncă de tip salarial, precum și implicarea corespunzătoare a *stakeholder*-ilor.

Valorile, Codurile și Politicile definesc cerințele preliminare inderogabile pentru stabilirea și menținerea relațiilor de orice fel în sfera de influență a Societății.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor "**angajamente**":

- ✓ Nu se vor exploata sau susține exploatarea copiilor prin muncă.
- ✓ Angajații vor fi selectați, angajați, formați, remunerați și gestionati fără niciun fel de discriminare.
- ✓ Garantarea că propriul sistem de gestionare a orarului de muncă, a procedurilor disciplinare și salariilor sunt în concordanță cu legislația, cu contractele de muncă existente, cu acordurile sindicale și cu standardele din domeniu.
- ✓ Asigurarea libertății de asociere și dreptul la contractele colective.
- ✓ Asigurarea corectitudinii și transparenței maxime în afaceri și în activitatea întreprinderii, cu o atenție specială la relațiile cu Administrația Publică.
- ✓ Asigurarea unor relații deschise și de colaborare cu autoritățile locale și cu cei din apropierea întreprinderii, astfel încât să se creeze un climat de acceptare și încredere reciprocă, iar zonele respective de activitate să conviețuiască în mod compatibil și sinergic.
- ✓ Punerea în practică a oricărei acțiuni și inițiative menite să prevină accidente majore și să reducă la minim eventuale consecințe asupra persoanelor, mediului, proprietăților altor persoane și informațiilor.
- ✓ Promovarea culturii responsabilității sociale.
- ✓ Monitorizarea constantă și punctuală a tuturor dispozițiilor legale.
- ✓ Menținerea tuturor activităților în concordanță cu legile statului și Directivele comunitare, în special cele referitoare la respectarea mediului, eficiența energetică, sănătatea și siguranța angajaților, siguranța informațiilor și responsabilitatea socială.
- ✓ În cazul în care legile locale sunt mai puțin restrictive, garantarea că societățile care fac parte din grup aplică standardele de mediu, energetice, sănătate și siguranță la locurile de muncă, siguranța informațiilor și responsabilitate socială stabilite de ISEO.

CALITATE ȘI RESPONSABILITATE

ISEO lucrează pentru asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității produselor, proceselor și serviciilor. În acest scop, adoptă o metodă sistemică menită să satisfacă cerințele de calitate tot mai competitive, creând valoare de-a lungul ciclului de viață a produselor și îmbunătățind relațiile cu clienții și furnizorii.

Îmbinând viziunea sustenabilă cu cerințele tot mai mari ale pieții, Societatea dorește să înțeleagă, să controleze și să comunice performanțele tehnice, de mediu și sociale ale produselor și serviciilor, de-a lungul întregului ciclu de viață, de la aprovizionarea cu materii prime până la producția și neutralizarea finală sau re folosirea.

De asemenea, în măsura în care este realizabil în sfera sa de influență, promovează aplicațiile mai sustenabile și consumul responsabil al produselor și serviciilor.

Activitățile, produsele și serviciile în concordanță cu Codurile Societății și cu cerințele normelor de referință creează valoare pentru piață și promovează stiluri de viață sustenabile.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor "**angajamente**":

- ✓ Promovarea culturii calității și consolidarea imaginii produselor comercializate prin îmbunătățirea calității și credibilității acestora cu o atenție specială celor destinate unei zone Atex.
- ✓ Asigurarea eficienței interne, prin raționalizarea proceselor și resurselor organizației.
- ✓ Îmbunătățirea vizibilității și imaginii ISEO pe piața de referință.
- ✓ Creșterea competitivității prin intermediul prevenirii/reducerii costurilor care nu adaugă valoare produselor.
- ✓ Monitorizarea continuă a parametrilor procesului de producție și de gestiune în scopul garantării satisfacerii atât a cerințelor de calitate, cât și a impactului asupra mediului, asupra consumului energetic, asupra sănătății și siguranței la locul de muncă, asupra siguranței informațiilor, precum și a responsabilității sociale.
- ✓ Urmărirea îmbunătățirii continue a serviciului oferit, în ce privește satisfacerea clientului extern și intern și a prestațiilor energetice.
- ✓ A se asigura că furnizorii, clienții și colaboratorii care lucrează cu ISEO transpun Codul Etic ISEO și aplică standardele de mediu, energetice, de sănătate și siguranță la locurile de muncă, de siguranță a informațiilor și responsabilității sociale stabilite de ISEO.
- ✓ Adoptarea unei viziuni orientate înspre viitoarele decizii ale companiei, inclusiv revizuirea continuă a criteriilor de evaluare a riscurilor și oportunităților, ce pot avea un impact asupra mediului și energiei, asupra sănătății și siguranței la locurile de muncă, asupra siguranței informațiilor și responsabilității sociale.
- ✓ Adoptarea și menținerea unor sisteme de gestiune supuse în mod regulat activităților de audit și actualizării periodice.

MEDIU, RESURSE ȘI ENERGIE

ISEO se obligă să prevină, să reducă la minim, să atenueze impactul generat de activitățile sale asupra mediului și viețuitoarelor și recunoaște nevoia unei tranziții proactive către o economie regenerativă, respectuoasă cu natura sensibilă a animalelor și cu conținut scăzut de carbon, capabilă în același timp să creeze valoare socială.

În acest scop, promovează în mod activ dezvoltarea soluțiilor practice realizabile, în colaborare cu instituțiile și ceilalți actori ce operează în mod responsabil în ciclurile conectate de producție și de consum, promovând exploatarea resurselor alternative, designul produselor sustenabile și dezvoltarea tehnologiilor și modalităților de gestiune eco-eficiente.

Tranziția low-carbon, folosirea responsabilă a resurselor și promovarea unui stil de viață responsabil protejează capitalul natural și creează valoare pentru Societate.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor "**angajamente**":

- ✓ Protejarea mediului reducând la minim impactul propriilor activități prin adoptarea celor mai bune tehnologii disponibile pentru optimizarea exploatarei resurselor.
- ✓ Înfuntarea proactivă a provocării schimbărilor climatice, urmărind reducerea totală a emisiilor de gaz cu efect de seră asupra întregului ciclu de viață, adoptând măsuri ce vizează economia de energie, eficiența instalațiilor și lanțului de furnizare și distribuție și proiectând produse și servicii ce contribuie la obiectivul global al Convenției de la Paris.
- ✓ Promovarea conștientizării personalului în materie de mediu și economie de energie și reducerea sau, acolo unde este posibil, eliminarea eliberării în atmosferă a poluanților.
- ✓ Adoptarea celor mai adecvate sisteme de control și supraveghere ambientală și de consum energetic.
- ✓ Asigurarea disponibilității informațiilor și resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor, inclusiv prin punerea la dispoziție a cadrului de referință pentru stabilirea și reexaminarea obiectivelor stabilite.
- ✓ Susținerea proiectării și achiziției produselor și serviciilor eficiente energetic în scopul îmbunătățirii prestațiilor energetice.
- ✓ Adoptarea și menținerea unor sisteme de gestiune supuse în mod regulat activităților de audit și actualizării periodice

SIGURANȚA INFORMAȚIILOR

ISEO consideră confidențialitatea, disponibilitatea și protejarea informațiilor ca fiind cerințe și calități indispensabile care trebuie integrate în activitățile sale, în serviciile sale cu o atenție specială la gestionarea datelor sensibile. Acest principiu se extinde angajaților, companiilor, furnizorilor, vizitatorilor, comunităților locale și tuturor părților interesate care fac parte din sfera sa de influență.

Grupul s-a angajat să adopte măsuri concrete pentru eliminarea accidentelor informatice, din interiorul și din afara activității sale, reducând riscurile în toate activitățile sale. Urmărește de asemenea să atingă cel mai înalt nivel de sensibilizare a tuturor părților interesate, încurajând un proces de îmbunătățire continuă prin adoptarea unor sisteme de gestiune eficiente și a unui leadership transparent ca și cheie de succes.

Întreg personalul este informat și format corespunzător și își desfășoară activitățile conform procedurilor sau instrucțiunilor operative menite să reducă la minim expunerea la factorii de risc.

Toate persoanele care lucrează și colaborează cu **ISEO** sunt obligate să respecte următoarele principii:

1. **Confidențialitatea:** pentru a garanta că informația este accesibilă doar persoanelor și/sau proceselor autorizate corespunzător;
2. **Integritatea:** pentru a proteja conținutul informației astfel încât să nu sufere modificări neautorizate și pentru a garanta că informația nu va suferi modificări sau ștergeri cauzate de erori sau acțiuni voluntare, ori ca urmare a disfuncționalităților sau deteriorărilor sistemelor tehnologice;
3. **Disponibilitatea:** pentru a garanta că utilizatorii autorizați, la solicitarea acestora, au acces la informații și la elementele arhitecturale asociate;
4. **Controlul:** pentru a garanta că gestionarea datelor are loc întotdeauna prin intermediul proceselor și instrumentelor sigure și testate;
5. **Autenticitatea:** pentru a garanta proveniența credibilă a informației;
6. **Protecția datelor:** pentru a garanta protecția și controlul datelor cu caracter personal.

Fiecare contribuie la menținerea siguranței informațiilor, personale și ale companiei, nu doar la locul de muncă, ci și cu ocazia activităților prestate de la distanță.

Îmbunătățirea continuă se obține prin adoptarea următoarelor "**angajamente**" față de clienți și de toate părțile interesate:

- ✓ Garantarea **securității, integrității și disponibilității** informațiilor, instrumentelor fizice, logice și organizatorice în legătură cu prelucrarea informațiilor în toate activitățile.
- ✓ Promovarea culturii confidențialității datelor și în special a datelor cu caracter personal și respectării protecției datelor diferitelor persoane care au legătură cu compania, prin folosirea celor mai adecvate tehnologii și sisteme.
- ✓ Asigurarea unui proces de comunicare internă și externă corespunzător și eficient.
- ✓ Adoptarea și menținerea unor sisteme de gestiune supuse în mod regulat activităților de audit și actualizării periodice.

Politicele de Sustenabilitate ISEO sunt inspirate din cele mai înalte referințe globale și în special: Declarația Universală a Drepturilor Omului, Cele Zece Principii ale Global Compact și Sustainable Development Goals ale Națiunilor Unite, Convențiile, Memorandumurile și Recomandările ILO, Convenția de la Paris cu privire la Climă, Normele și Convențiile Internaționale privind drepturile animalelor, standardele precum SA8000, ISO 26000, GRI, SASB și TCFD. Politicile sunt fondate de asemenea pe Standardele ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 50001 adoptate oficial de ISEO.

Politicele de Sustenabilitate ISEO din prezentul document sunt considerate elemente fundamentale ale strategiilor, procedurilor și activităților, sunt aplicabile în toate activitățile și în relațiile cu celelalte părți și în implicarea tuturor stakeholderilor care fac parte din sfera sa de influență.

ISEO, cunoscând faptul că pentru atingerea obiectivelor tuturor Politicilor de Sustenabilitate ISEO de mai sus, este determinantă contribuția activă a tuturor angajaților, dezvoltă o continuă muncă de informare, sensibilizare și formare specifică.

În scopul garantării eficacității, Politicile de Sustenabilitate ISEO sunt supuse reviziei sau actualizării periodice.

ISEO promovează răspândirea Politicilor de Sustenabilitate ISEO către toate persoanele interesate prin intermediul publicării pe panourile întreprinderii, pe portaluri și platforme ale companiei și pe site-urile tuturor societăților grupului.