|  |
| --- |
| Condiții generale de vânzare |
| 1. Domeniul de aplicare1.1 Prezentele condiții generale se aplică tuturor livrărilor efectuate de SC FERONERIA PROD SA cu sediul social în Arad, Strada 6 Vânători, nr. 51-53, județul Arad, România (numită în continuare"VANZATOR") către cumpărător. Acceptarea de către cumpărător a ofertei VANZATOR sau confirmarea comenzii de la VANZATOR , în orice mod ar fi făcute, presupune aplicarea acestor condiții generale pentru contractul de vânzare.2. Comenzi2.1 Comenzile cumpărătorului devin obligatorii în urma unei confirmări scrise a comenzii. Executarea comenzii este echivalentă cu acceptarea comenzii (în continuare denumită "Comanda obligatorie"). Fiecare ofertă făcută de terți (agenți, reprezentanți etc.) devine obligatorie pentru VANZATOR numai după confirmarea scrisă a acesteia din urmă.2.2 O Comandă obligatorie se va executa numai în conformitate cu cele specificate în comandă și în aceste condiții generale. Orice alte documente se aplică numai dacă se stabilește în mod expres de comun acord de către părți.2.3 Dacă cumpărătorul solicită modificarea comenzii obligatorii, VANZATOR decide, la libera sa discreție, dacă acceptă o astfel de solicitare și modul de reglare a prețului în consecință. În cazul în care VANZATOR acceptă anularea parțială și/sau totală a unei comenzi, clientul trebuie să ramburseze toate costurile suportate de VANZATOR până la momentul anulării sau să plătească prețul întreg al produsului dacă fabricarea produsului a fost deja efectuată.2.4 Caracteristicile, prețurile și alte date incluse în catalogul, listele de prețuri sau alte documente ilustrative ale VANZATOR , precum și caracteristicile eșantioanelor și modelelor trimise la cumpărător nu sunt obligatorii, cu excepția cazului în care este menționat în mod explicit ca fiind obligatorii în Comanda obligatorie.2.5 Orice estimări trimise de VANZATOR sunt considerate obligatorii pentru o perioadă de 1 lună de la data unei astfel de transmisiuni, dacă nu se specifică altfel.2.6 VANZATOR își rezervă dreptul de modificare și/sau îmbunătățire a produselor după cum consideră a fi potrivite în orice moment. Dacă astfel de modificări sunt necesare pentru a asigura conformitatea produselor sale cu reglementările legale în vigoare, VANZATOR poate, de asemenea, să modifice caracteristicile produselor comandate deja prin simpla notificare a cumpărătorului privind această modificare. În orice caz, cumpărătorul nu are dreptul la despăgubiri.3. Livrările/executarea comenzilor3.1 În cazul în care nu se specifică altfel în Comanda obligatorie, produsele trebuie livrate în conformitate cu termenii de livrare menționați mai jos și stabiliți în Incoterms ® 2010 ale ICC:România: DAP Incoterms ® 2010 - transport gratuit pentru comenzi => 4000 leiTaxă transport pentru comenzi de 100 lei pentru comenzi < de 4000 leiUE (statele membre ale Uniunii Europene unde nu sunt aplicate taxele vamale): DAP Incoterms ® 2010Restul lumii: cum este specificat în Comanda obligatorieCondițiile de livrare indicate mai jos și/sau în Comanda obligatorie sunt doar indicative și sunt pentru a fi înțelese ca având o perioadă corespunzătoare de grație în favoarea VANZATOR . În orice caz, termenele de livrare nu sunt esențiale.Termenele de livrare pentru bunurile standard sunt după cum urmează (clasificarea în termenul unei anumite stări este indicată în catalogul VANZATOR ):Stare "A": livrare promptă (sau, pentru criza de bunuri notificare promptă de VANZATOR , în termen de 30 de zile de la data confirmării comenzii)Starea "B": în termen de 30 de zile de la data confirmării comenziiStarea ”C”: în termen de 60 de zile de la data confirmării comenziiStarea "D": în termen de 90 de zile de la data confirmării comenziiTermenele de livrare pentru bunurile comandate de cumpărător vor fi convenite de la caz la caz.3.2 Pentru satisfacerea necesităților interne, VANZATOR poate, la discreția sa, să limiteze livrarea produselor în mai multe livrări parțiale VANZATOR are dreptul de a aplica o creștere a prețului în cazul în care cumpărătorul solicită livrări urgente ("urgent" înseamnă nu în termenele de transport standard) pentru a acoperi costurile suplimentare de administrare, logistică și de transport. Aceste costuri pot varia de la caz la caz.3.3 Dacă pentru executarea comenzii este necesară obligația de procurare a pieselor fabricate de terți, executarea comenzii este condiționată de performanța corespunzătoare a unor astfel de terți. **4. Prețuri și plăți**  4.1 Prețurile, inclusiv ambalajele (unitățile de ambalare sunt indivizibile) sunt cele indicate în listele de prețuri VANZATOR în vigoare la primirea ordinului de achiziție. Fiecare nouă listă de prețuri o înlocuiește automat cea precedentă.  4.2 Dacă după acceptarea comenzii intră în vigoare o normă legală obligatorie care implică o creștere a costurilor de executare a comenzilor, VANZATOR își rezervă dreptul de a ajusta prețul în mod corespunzător.  4.3 Plățile și orice altă sumă datorată VANZATOR , indiferent de motiv, vor fi înțelese ca fiind sume nete la sediul creditorului. Pentru nici un motiv, inclusiv reclamațiile privind produsele furnizate, cumpărătorul nu poate suspenda plățile datorate. Condițiile de plată indicate pe facturi sunt înțelese ca termeni esențiali.  4.4 Pentru fiecare factură care nu va fi plătită până la data scadenței, vom calcula dobânda acumulată la întârziere, aplicând rata dobânzii legale în vigoare.  4.5 În cazul în care cumpărătorul, din orice motiv, nu plătește suma datorată, VANZATOR poate, la discreția sa, fie să suspende executarea comenzilor în curs, indiferent de faptul că acestea au fost deja confirmate, până la decontarea completă a sumelor datorate în baza comenzilor deja efectuate, fie să solicite garanții adecvate de plată de la cumpărător sau să modifice în mod unilateral condițiile de plată pentru comenzile care urmează să fie executate.  4.6 Nu este permisă nici o compensare cu nicio creanță față de VANZATOR apărută din orice motiv.  **5. Dreptul de retenție și transferul riscurilor**  Produsele livrate rămân proprietatea VANZATOR până la decontarea integrală a prețului comenzii relevante. În acest scop, cumpărătorul se angajează să ia măsurile necesare pentru a stabili un drept de retenție adecvat, extins în mod legal, în țara în care sunt situate produsele sau pentru a stabili o formă similară de garanție în favoarea VANZATOR . În cazul în care un creditor terț al cumpărătorului încearcă să profite de bunurile menționate în dreptul de retenție, cumpărătorul trebuie (i) să notifice prompt VANZATOR și (ii) să ia toate măsurile necesare pentru a proteja drepturile de proprietate ale VANZATOR .  Indiferent de termenul de livrare aplicat, riscul de deteriorare și/sau de avariere a produselor trebuie să treacă de la VANZATOR la cumpărător atunci când predă produsul la primul transportator.  **6. Garanție și responsabilitate/limitări**  6.1 VANZATOR va garanta că produsele respectă specificațiile menționate în comandă și legislația română în vigoare la momentul confirmării comenzii și că acestea nu prezintă defecte de proiectare, materiale și construcție cauzate de VANZATOR . În particular, VANZATOR nu oferă nicio garanție a conformității cu legislația în vigoare în țara de destinație a produselor și nu garantează că produsele sunt potrivite pentru utilizarea pe care o are în vedere cumpărătorul. Cumpărătorul este responsabil pentru respectarea tuturor reglementărilor în vigoare privind comercializarea și utilizarea Produselor (inclusiv a regulamentelor de siguranță).  În orice caz, garanția cumpărătorului menționată în acest articol este anulată în următoarele cazuri: (i) instalarea și/sau utilizarea și/sau întreținerea produselor care nu respectă instrucțiunile de utilizare și informațiile VANZATOR ; (ii) modificările și/sau reparațiile fără autorizarea scrisă prealabilă a VANZATOR , (iii) uzura normală a produselor și/sau decontarea neregulată a plății produsului de către cumpărător; (iv) defectele rezultate din specificațiile de proiectare și tehnice ale cumpărătorului, instrucțiunile date de cumpărător și, în general, orice defecte datorate cumpărătorului sau activităților efectuate de către cumpărător asupra Produselor fără aprobarea VANZATOR .  În plus, în cazul în care VANZATOR utilizează părți terțe pentru fabricarea produselor, garanția VANZATOR față de cumpărător cu privire la produsele unor astfel de terțe părți se limitează la drepturile acordate de o astfel de terță parte la VANZATOR .  Garanția menționată în acest articol trebuie să dureze 10 ani pentru produsele integral mecanice și 3 ani pentru toate celelalte produse, cu excepția cazului în care se prevede altfel. Ambele perioade încep de la data livrării.  6.2 Cumpărătorul trebuie să inspecteze bunurile imediat după livrare. Cantitatea loturilor individuale înregistrate de VANZATOR atunci când sunt trimise de la sediul său se consideră că corespunde cu cantitatea primită de cumpărător în momentul livrării, cu excepția cazului în care cumpărătorul a dovedit altfel. La primirea bunurilor, cumpărătorul se angajează să notifice în scris orice defecțiune vizibilă și/sau neconformitate în termen de 8 zile de la data livrării prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, utilizând formularul de returnare care la cerere, poate fi pus la dispoziția clientului de către departamentul comercial. Orice defecțiuni ascunse sunt notificate în scris, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire, în termen de 8 zile de la găsirea lor. Neîndeplinirea celor menționate mai sus duce la pierderea dreptului fiecărui cumpărător rezultat din defecțiunile constatate. |
|  |

.

|  |
| --- |
| 6.3 În urma unei notificări de defecțiune și în termen de 8 zile de la identificarea defectului, cumpărătorul trimite produsul pe care îl consideră a fi defect la VANZATOR , pe cheltuiala proprie, pentru inspecție sau în cazul în care natura produsului o cere, permite VANZATOR să efectueze o inspecție la locația sa.  6.4 În orice caz, produsele sunt considerate defecte numai după ce tehnicienii VANZATOR au constatat prezența defectelor. În acest caz, VANZATOR va repara produsul defect sau, în cazul în care nu este posibilă reparația sau dacă o reparație implică costuri excesive, VANZATOR poate, la discreția sa, să înlocuiască produsul defect cu un produs conform sau să emită o notă de credit pentru valoarea produsul. VANZATOR nu este răspunzătoare pentru costurile de dezasamblare, transport, reasamblare, reinstalare și inspecție ale produselor defecte care fac obiectul acestei garanții.  6.5 În cazul în care neconformitatea rezultă din circumstanțe care nu sunt cauzate de VANZATOR , VANZATOR nu este răspunzătoare în nici un fel.  6.6 Răspunderea VANZATOR pentru produs trebuie să fie limitată la daune directe. În nici un caz, VANZATOR nu va fi răspunzător pentru daune indirecte sau pentru daune cum ar fi, dar fără a se limita la, daune de reputație, daune rezultate din pierderea de utilizare, pierderea producției, pierderea fondului comercial, pierderea profitului, pierderea contractelor, pierderea activității, pierderea veniturilor, pierderile rezultate din creșterea costurilor de exploatare sau pierderile financiare sau economice. Cu excepția cazului în care se dovedește abatere intenționată și neglijență gravă, răspunderea deplină a VANZATOR pentru toate reclamațiile privind orice fel de pierderi sau daune rezultate din respectarea sau nerespectarea acestor condiții în legătură cu o comandă nu poate depăși, în orice caz, o valoare egală cu valoarea comenzii.  **7. Proprietatea intelectuală**  7.1 În orice caz, executarea Comenzii obligatorii nu implică transferul drepturilor de proprietate intelectuală ale VANZATOR . VANZATOR este și va rămâne proprietarul exclusiv al acestor drepturi. În mod similar, nu se acordă nici o licență privind aceste drepturi.  7.2 Cumpărătorul nu poate elimina sau modifica mărcile distinctive ale VANZATOR pe produse.  7.3 Toate desenele sau documentele tehnice furnizate cumpărătorului în scopul fabricării sau asamblării produselor vândute sau a unor părți din acestea rămân proprietatea exclusivă a VANZATOR și nu pot fi utilizate de către cumpărător, nici copiate, duplicate, transmise sau comunicate terților fără aprobarea prealabilă a VANZATOR . VANZATOR nu va transfera niciun drept de proprietate asupra software-ului său furnizat cumpărătorului. Cumpărătorul nu poate nici să exporte, nici să reexporteze produsul software fără licență relevantă. Cumpărătorului i se interzice să modifice software-ul, să efectueze activități de inginerie inversă sau decompilare sau dezasamblare și să îl autorizeze unor terți (cu excepția cazurilor în care, în funcție de tipul de software furnizat, licența acordată terților a fost tacită sau a fost inclusă în contractul specific cu cumpărătorul).  7.4 În cazul în care VANZATOR fabrică produsele conform instrucțiunilor, desenelor etc. ale cumpărătorului, cumpărătorul trebuie să păstreze VANZATOR scutită de orice pretenții ale terților pentru încălcarea drepturilor lor exclusive de proprietate, în măsura în care această încălcare rezultă din instrucțiunile date de cumpărător.  **8. Forța majoră**  8.1 Niciuna dintre părți nu va fi trasă la răspundere pentru încălcarea oricăror clauze din aceste condiții și/sau din comanda confirmată și/sau pentru îndeplinirea cu întârziere a obligațiilor respective, în cazul în care această încălcare și/sau întârziere rezultă din împrejurări care depășesc controlul rezonabil al Părților, inclusiv, dar fără a se limita la, voința lui Dumnezeu, acte ale guvernului, greve, revolte, lipsa proviziilor necesare și/sau lipsa mijloacelor de transport.  8.2 Partea afectată de evenimentul de forță majoră va notifica imediat celeilalte părți în scris despre eveniment și despre durata estimată. Îndeplinirea obligațiilor părții afectate de un caz de forță majoră se suspendă pe durata unui astfel de caz de forță majoră.  8.3 În cazul în care aceste circumstanțe durează mai mult de trei luni, cealaltă Parte are dreptul să rezilieze contractul cu efect imediat prin notificarea scrisă care trebuie trimisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.  **9. Instanța competentă și legea aplicabilă**  Orice litigiu legat de sau în conexiune de orice fel cu aceste condiții generale și/sau contractele de vânzare încheiate în conformitate cu aceste condiții generale va fi soluționat de Instanța din Arad. VANZATOR are dreptul de a acționa împotriva unui cumpărător în fața oricărei alte instanțe competente. Aceste condiții generale, precum și fiecare livrare individuală efectuată în conformitate cu acestea sunt reglementate de legea română. |